



Adı-Soyadı: Luuk de Vries
Yaşı: 72 yaş
Yaşam dönemi: Emekli
İhtiyacı: Kronik hastalıkları/ kompleks ihtiyaçları
Bağlantısı: geniş bant, mobil cihaz

Ülke: Hollanda
Cinsiyet: Erkek

BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim) becerileri:
İnternet kullanımı- çok iyi
Mobil cihaz becerisi- çok iyi
Yeni teknolojilere yatkınlığı- iyi
Dijital sağlık okuryazarlığı- iyi

Luuk, Utrecht'in güzel bir yerleşim bölgesinde eşi Marije ile birlikte yaşayan 72 yaşındaki emekli bir fırıncıdır. Bir oğulları (Kjeld de Vries) ve de bir torunları (23 yaşında ve Lizbon Üniversitesi'nde doktora bursuna yeni başlamış) vardır. Luuk, hem iş yerinde (görevi gereği her zaman ayakta durması ve ileri geri gitmesi gerektiğinden) hem de sosyal aktivitelerinde ve hatta işe gidip gelirken (çünkü eskiden sürekli bisiklete biniyordu) her zaman aktif olmuştur. Emekli olduğundan beri, oğlu fırıncılık işini yürütüyor, ancak Luuk bölgedeki en iyi fırına sahip olmaya devam etmek için ürün kalitesini kontrol etmek istiyor. Luuk evlendikten sonra aşırı kilo almaya başladı. Kendisine 10 yıl önce obezite tanısı kondu. İlerleyen yıllarda hem kolesterol hem de tansiyonu yükseldi ve farmakolojik tedaviye başladı ve sağlık profesyonellerinden güçlü ikazlar (uyarılar) aldı. Beş yıl önce, Luuk miyokard enfarktüsü geçirdi, bu da kalp kasının önemli bir kısmını etkiledi ve kalp yetersizliğine neden oldu. Luuk, her gün tek vitesli 'oma's fiets' (Hollanda bisikleti) sürerdi ve kalp yetersizliği geliştirdiğinden beri, artık bunu yapabilecek kapasitede (güçte) olduğunu hissetmiyor. Luuk çok çabuk yoruluyor ve şimdi banyo yapmak veya kısa yürüyüşler yapmak gibi basit aktivitelerde çok sık

Luuk için önemli olan nedir?

- Fırın işini yürütmeye oğluna yardım etmek.
- Karısına yardım edebilmek ve bakabilmek.
- Bisikletine binmek ve açık havada arkadaşları ve ailesi ile güzel anların tadını çıkarmak.
- Lizbon'daki torununu yılda birkaç kez ziyaret etmek.

Günlük yaşam

- Luuk'un sıkı bir rutini var. Sabahları, ev işlerinde (yemek hazırlamak gibi) karısına yardımcı olur.
- Öğle yemeğinden sonra, oğluna yardım etmek ve işçilerinin çalışmalarını denetlemek için fırına gider.
- Haftada en az 3 kez arkadaşlarıyla bir araya gelerek futbol maçlarını tartışır ve sosyal içici olarak Luuk birkaç bira içer. Luuk, FC Utrecht'in sıkı bir taraftarıdır.

Olaylar, sorunlar & kişisel kaygılar

- Bir yıl önce, Luuk'un karısı felç geçirdi ve bu da hareket kabiliyetini etkiledi. Luuk, karısına günlük yaşam aktivitelerinde (yemek pişirmek ve evi temizlemek gibi) yardımcı olur. Ancak, bu işler sırasında yorgunluk şikâyeti nedeniyle dinlenmek için birçok kez durmak zorunda kalır.
- Sağlık çalışanlarının uyarılarına rağmen, Luuk fazla yemek yeme eğilimindedir. Ayrıca kalan hamur tatlılarını günün sonunda fırından eve götürüyor çünkü yiyeceklerin bozulmasını ve onları çöpe atmayı sevmiyor.
- Luuk, antihipertansif ilaçlarının işe yaramadığını düşünüyor; ilaçlarını almama eğilimindedir. Luuk'un aile hekimi (GP), kan basıncını kendi kendine izlenmesini önerir, ancak Luuk tansiyon aletini kullanmakta zorlanır.
- Luuk torunuyla çok gurur duyuyor, ama aynı zamanda onu özlüyor ve tüm sağlık endişeleriyle birlikte, bu onun ruh hali ve enerjisi üzerinde ağır (şiddetli) bir olumsuz etki yaratıyor.

Öz kaynakları & kazançları/destek

- Luuk ve eşi iyi bir gelire sahiptirler ve sağlık hizmetlerine erişimde zorluk çekmiyorlar.
- Luuk ve eşi, sağlık sorunları nedeniyle yaşadıkları zorlukları göz önünde bulundurarak, evde bakım hizmeti almayı düşünüyorlar.

Sağlıkla ilgili endişeler

- Kalp yetersizliği, hipertansiyon ve obezite
- Luuk, çok sık yorgunluk hissediyor ve bu fiziksel aktivitesi ve genel yaşam tarzı üzerinde zararlı bir etkiye sahip.
- Kan basıncı kontrol altında değil.
- Luuk, fırından gelen hamur tatlıları nedeniyle yüksek doymuş yağ, tuz ve şeker alımına sahiptir. Eskiden "Bana zevk veren tek şey bu" derdi.

Sağlık testleri

Luuk, emeklilik fonu ve Ulusal Sağlık Sistemi tarafından karşılanan sağlık durumunun izlemi için düzenli olarak bir multidisipliner bakım ekibine gider:

- Laboratuvar kan testleri,
- Toraks Röntgeni (X-ray)
- Elektrokardiyogram (EKG)
- Ekokardiyogram

Tedavi: ilaçlar, terapiler, vb.

- Kronik hastalıkları için polifarmasi. Luuk günün farklı zamanlarında ilaçlarını alıyor.

Bakım profesyonel endişeleri

- Bazen sorumlulukları nedeniyle sağlık ekibiyle olan bazı randevularını kaçırıyor.
- Luuk'un tedavisine uyumu, ilaçlar hakkındaki inançları nedeniyle en uygun şekilde (optimal) değildir.
- Luuk kilo yönetiminde zorluk çekiyor.

Karşılanmayan ihtiyaçlar | Luuk, yaşam tarzından rahatsızdır. Luuk'un, kendisinin ve eşinin kronik hastalıklarının yönetilmesine yardımcı olmak için bir evde bakım hizmet almak gibi gelecek planlamasında desteğe ihtiyacı olabilir. Luuk'un kronik durumunun ilerlemesi nedeniyle bir gıda tedarik hizmeti ve ev yardım hizmetleri Luuk için yardımcı olacaktır. Luuk ayrıca, artan yorgunluk seviyesi nedeniyle hastalığı hakkında ve hastalığıyla nasıl daha iyi başa çıkabileceği konusunda daha fazla bilgi edinme ihtiyacı hissediyor. Ayrıca ilaçlarını alma zamanını değiştirmek veya çift doz almak gibi ilaçlarıyla ilgili hatalar yapması nedeniyle aşırı streslidir.